

Fixpack WebSphere Application Server pour serveur WebSphere Commerce Suite 5.1

Pierre COLLETTE

Avez-vous déjà essayé d'appliquer un *fixpack* de WebSphere sur votre serveur WebSphere Commerce Suite ? Si oui, vous avez dû constater que votre site ne fonctionnait plus...

Comment appliquer un Fixpack de “WebSphere Application Server” sur un serveur “WebSphere Commerce Suite 5.1”

Symptômes du Problème

Voici l'erreur obtenue quand on tente d'accéder au *store* de Commerce Suite (le magasin ou le site en production) :

An error has occurred:

Error Code	Message	Target Servlet Name
503	Application is currently unavailable for service	null

Stack Trace:

```
com.ibm.servlet.engine.webapp.ApplicationUnavailableException: Application is currently unavailable for service at javax.servlet.ServletException(ServletException.java:107)
com.ibm.websphere.servlet.error.ServletErrorReport(ServletErrorReport.java:31) at com.ibm.servlet.engine.webapp.WebAppErrorReport(WebAppErrorReport.java:20) at
com.ibm.servlet.engine.webapp.ApplicationUnavailableException(ApplicationUnavailableException.java:11) at com.ibm.servlet.engine.webapp.WebAppRequestDispatcher
(WebAppRequestDispatcher.java:220) at com.ibm.servlet.engine.webapp.WebAppRequestDispatcher.dispatch(WebAppRequestDispatcher.java:175) at
com.ibm.servlet.engine.webapp.WebAppRequestDispatcher.forward(WebAppRequestDispatcher.java:93) at com.ibm.servlet.engine.srt.WebAppInvoker.handleInvocationHo
at com.ibm.servlet.engine.invocation.CachedInvocation.handleInvocation(CachedInvocation.java:67) at com.ibm.servlet.engine.invocation.CacheableInvocationContext.invoke
(CacheableInvocationContext.java:106) at com.ibm.servlet.engine.srp.ServletRequestProcessor.dispatchByURI(ServletRequestProcessor.java:160) at
com.ibm.servlet.engine.oselister.OSELListenerDispatcher.service(OSELListener.java:300) at com.ibm.servlet.engine.oselister.SQEventListenerImp$ServiceRunnable.run(SQE
com.ibm.servlet.engine.oselister.SQEventListenerImp.notifySQEvent(SQEventListenerImp.java:104) at com.ibm.servlet.engine.oselister.serverqueue.SQEventSource.notif
(SQEventSource.java:212) at com.ibm.servlet.engine.oselister.serverqueue.SQWrapperEventSource$SelectRunnable.notifyService(SQWrapperEventSource.java:347) at
com.ibm.servlet.engine.oselister.serverqueue.SQWrapperEventSource$SelectRunnable.run(SQWrapperEventSource.java:216) at
com.ibm.servlet.engine.oselister.outofproc.OutOfProcThread$CtlRunnable.run(OutOfProcThread.java:248) at java.lang.Thread.run(Thread.java:481)
```

Root Cause: N/A

Trucs et Astuces

Et voici celle que l'on obtient quand on veut essayer d'accéder aux **outils** de Commerce Suite, comme la console d'administration, l'*accelerator* ou le *store services* :

An error has occurred:

Error Code	Message	Target Servlet Name
500	Server caught unhandled exception from servlet [WCS Request Servlet]: null	WCS Request Servlet

Stack Trace:

```
javax.servlet.ServletException at javax.servlet.ServletException(ServletException.java:161) at com.ibm.servlet.engine.webapp.StrictServletInstance.doSe
com.ibm.servlet.engine.webapp.StrictLifecycleServlet.service(StrictLifecycleServlet.java:160) at com.ibm.servlet.engine.webapp.IdleServletState.servic
com.ibm.servlet.engine.webapp.StrictLifecycleServlet.service(StrictLifecycleServlet.java:105) at com.ibm.servlet.engine.webapp.ServletInstance.service(
com.ibm.servlet.engine.webapp.ValidServletReferenceState.dispatch(ServletManager.java:729) at com.ibm.servlet.engine.webapp.ServletInstanceReferen
com.ibm.servlet.engine.webapp.WebAppRequestDispatcher.handleWebAppDispatch(WebAppRequestDispatcher.java:338) at com.ibm.servlet.engine.
(WebAppRequestDispatcher.java:175) at com.ibm.servlet.engine.webapp.WebAppRequestDispatcher.forward(WebAppRequestDispatcher.java:93) at
com.ibm.servlet.engine.srt.WebAppInvoker.handleInvocationHook(WebAppInvoker.java:77) at com.ibm.servlet.engine.invocation.CachedInvocation.ha
com.ibm.servlet.engine.invocation.CacheableInvocationContext.invoke(CacheableInvocationContext.java:106) at com.ibm.servlet.engine.srp.ServletRequ
(ServletRequestProcessor.java:160) at com.ibm.servlet.engine.oselister.OSEListenerDispatcher.service(OSEListener.java:300) at
com.ibm.servlet.engine.oselister.SQEventListenerImp$ServiceRunnable.run(SQEventListenerImp.java:230) at com.ibm.servlet.engine.oselister.SQE
(SQEventListenerImp.java:104) at com.ibm.servlet.engine.oselister.serverqueue.SQEventSource.notifyEvent(SQEventSource.java:212) at
com.ibm.servlet.engine.oselister.serverqueue.SQWrapperEventSource$SelectRunnable.notifyService(SQWrapperEventSource.java:347) at
com.ibm.servlet.engine.oselister.serverqueue.SQWrapperEventSource$SelectRunnable.run(SQWrapperEventSource.java:216) at
com.ibm.servlet.engine.oselister.outofproc.OutOfProcThread$CtlRunnable.run(OutOfProcThread.java:248) at java.lang.Thread.run(Thread.java:481)
```

Root Cause: javax.servlet.ServletException

Ces erreurs sont dues au fait qu'en mettant à jour WebSphere on met aussi à jour le *Java Development Kit* et donc, qu'en conséquence, on écrase le fichier "**java.security**" qui contient une ligne "*security provider IBMJCE*" nécessaire au décryptage du contenu sécurisé, ligne qui est spécifique à Commerce Suite.

Solution

Il existe une **procédure spéciale** pour appliquer un *fixpack* de Websphere Application Server quand il est associé avec Commerce Suite.

Cette procédure s'applique aux versions **Pro et Start de WCS 5.1 ou 5.1.0.1** sur les plates-formes **AIX** et **Solaris**.

Procédure

- **Retirer les e-fixes** qui ont été installés dans WebSphere après l'application du dernier *fixpack*.

C'est le cas avec WebSphere 3.5.2, livré avec Websphere Commerce Suite 5.1, qui a, en plus, les sept *e-fixes* suivants :

- *Pq42952.jar*
- *Pq43040.jar*
- *88452_352.jar*
- *85699_352.jar*
- *88424.jar*
- *88299.jar*
- *Sas-r3502-1215.jar*

Ces fichiers sont à retirer :

- de l' "adminserver classpath" dans le fichier :

pour AIX : /usr/IBMWebAS/bin/admin.config

pour Solaris : /opt/IBMWebAS/bin/admin.config

exemple : com.ibm.ejs.sm.adminserver.classpath=pqxxxx.jar

- et également du répertoire "lib" dans :

pour AIX : /usr/IBMWebAS/lib

pour Solaris : /opt/IBMWebAS/lib

- **Appliquer le Fixpack de WebSphere**, niveau 3.5.3 à 3.5.6 (disponible actuellement), sans oublier les éventuels pré-requis pour la mise à jour de DB2 par exemple.
- **Restaurer la ligne** qui a été effacée lors de l'installation du *fixpack* et qui est nécessaire au bon fonctionnement du cryptage de Commerce Suite.

Dans le fichier :

pour AIX : /usr/IBMWebAS/java/jre/lib/security

pour Solaris : /opt/IBMWebAS/java/jre/lib/security

En dessous de la ligne :

security.provider.1=sun.security.provider.Sun

Il suffit de rajouter la ligne :

security.provider.2=com.ibm.crypto.provider.IBMJCE

Vérification

WebSphere Commerce Suite devrait maintenant fonctionner comme avant l'application du *fixpack* de WebSphere.

Si tel n'était pas le cas, vérifier que le *log* d'installation du *fixpack* WebSphere ne comporte pas d'erreur. S'il en comporte, il faut retirer puis réinstaller le *fixpack*.

Documentation

Référence utile sur l'Internet IBM :

<http://www-1.ibm.com/support/manager.wss?rs=0&rt=0&org=SW&doc=1023947>